

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

La Chiave, praktijk voor counseling & coaching
Van Steenwinckelstraat 30
3067 XV Rotterdam
T: 06-2190944 / E:info@lachiave.nl
www.lachiave.nl

Artikel 1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtnemer: La Chiave in de persoon van M.C.J. Fransen (counselor/coach)
Opdrachtgever: De wederpartij van opdrachtnemer
Overeenkomst: Opdracht tot dienstverlening

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever waarop opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door alle partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Opdrachtnemer is gevestigd te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 24468747.
- 2.3 Opdrachtnemer is lid van de Algemene Beroepsvereniging voor Counselling (ABvC) onder lidcode 117462.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 De dienstverlening van opdrachtnemer bestaat uit het geven van begeleiding, informatie en advies.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Opdrachtnemer betracht de grootste zorgvuldigheid bij haar dienstverlening en verbindt zich iedere hulpvraag/opdracht naar beste vermogen, inzet en kennis te behandelen.
- 3.2 De opdracht zal worden uitgevoerd volgens de in de overeenkomst van opdracht vermelde afspraken en eventuele gemaakte werkafspraken, mits:
- er bij de opdrachtnemer geen sprake is van onmacht in de zin van arbeidsongeschiktheid, sterfgeval, onverwachte zorgverplichtingen en/of calamiteiten;
 - zowel opdrachtgever als opdrachtnemer overeenstemming bereiken over de taken, de tariefstelling, bevoegdheden en verantwoordelijkheden en deze gedurende de opdracht niet zonder vooraf bereikte overeenstemming worden gewijzigd;
 - er bij de opdrachtgever geen wijzigingen optreden die aantoonbaar van invloed kunnen zijn op de opdracht;
 - opdrachtgever neemt de verantwoordelijkheid over diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de begeleidingssessies als daarna. Verder zal de cliënt naar de sessies komen op de afgesproken tijd en plaats.
 - opdrachtgever zal opdrachtnemer tijdig alle voor een behoorlijke dienstverlening nuttige en noodzakelijke gegevens en informatie verschaffen en daartoe alle medewerking verlenen.

Artikel 4. Contractsduur en opzegging

- 4.1 Bij het aangaan van een overeenkomst opdrachtgever en opdrachtnemer de datum af waarop de overeenkomst begint. De overeenkomst wordt aangegaan voor een van te voren overeengekomen periode, tenzij nadrukkelijk anders is besloten.
- 4.2 In onderling overleg kan worden besloten eerder te stoppen dan wel langer door te gaan met de aangeboden overeenkomst.
- 4.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft opdrachtnemer recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken schade, tenzij er feiten en omstandigheden aan op opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

Artikel 5. Geheimhouding

- 5.1 Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van de opdrachtgever of uit andere bron heeft verkregen. De gedragscode van de Algemene Beroepsvereniging voor Counselling (ABvC) gelden hierbij als leidraad. Deze gedragscode is te vinden op de website www.abvc.nl.
- 5.2 Relevante informatie die voortvloeit uit de begeleiding zal in een schriftelijk dan wel elektronisch dossier worden bijgehouden. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat deze informatie goed worden beveiligd en niet toegankelijk zijn voor anderen. Informatie over opdrachtgever wordt uitsluitend dan gegeven nadat opdrachtgever hiermee mondeling of schriftelijk instemt.
- 5.3 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak, opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en opdrachtnemer zich ter sprake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

Artikel 6. Tarieven

- 6.1 De tarieven zoals die bij aanvang van de begeleiding of overeenkomst zijn overeengekomen gelden voor het gehele traject.
- 6.2 Consulten die niet minimaal 24 uur van te voren zijn afgezegd worden geheel in rekening gebracht.
- 6.3 Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende diensten.

Artikel 7. Facturering en betaling

- 7.1 Het kennismakingsgesprek is kosteloos. Tijdens dit gesprek bepalen opdrachtnemer en opdrachtgever of er een overeenkomst wordt aangegaan.
- 7.2 Betaling van facturen dient contant plaats te vinden, mits anders is overeengekomen.
- 7.3 Bij maandelijke facturering geldt een betalingstermijn van 15 dagen.
- 7.4 Opdrachtgever is verplicht om zich te houden aan de betalingstermijn van 15 dagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Wanneer er niet voldaan wordt aan deze verplichting is opdrachtnemer genoodzaakt passende maatregelen te nemen

Artikel 8. Opschorten en ontbinding

- 8.1 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichting op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - Na het sluiten van de overeenkomst opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet, slechts gedeeltelijk dan wel niet behoorlijk zal nakomen. In dat geval is opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- 8.2 Voorts is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 8.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 8.1 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichting op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste vermogen uitvoeren. Er bestaat echter geen enkele garantie op enig resultaat.
- 9.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, welke het gevolg is van door of namens opdrachtgever niet juiste of niet volledig verstrekte informatie.
- 9.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele ongemakken of vertraging die ontstaan door, om redenen die vermeld staan in artikel 3, niet te kunnen voldoen aan de leveringsverplichting.